

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: ScootGallery, aanbieder van mobiliteitsmiddelen, accessoires en bijbehorende diensten.
- 1.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- 1.3 Overeenkomst: Iedere afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over de verkoop en levering van producten en diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van ScootGallery.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Prijzen en Aanbiedingen

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende hetzelfde kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 ScootGallery behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen bij wettelijke veranderingen of stijgingen in kosten.
- 3.4 Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

Artikel 4 – Bestelling en Betaling

- 4.1 Betaling kan via iDEAL, bankoverschrijving, creditcard of contant bij afhalen, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Betaling dient vooraf te geschieden tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd incassokosten en rente in rekening te brengen.

Artikel 5 – Levering en Levertijd

- 5.1 Levering vindt plaats op het door opdrachtgever opgegeven adres.
- 5.2 De standaard levertijd bedraagt maximaal 30 dagen na betaling, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 ScootGallery is niet aansprakelijk voor vertragingen door derden, zoals transporteurs.
- 5.4 Indien levering vertraging oploopt, wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Artikel 6 – Retourneren en Annuleren

- 6.1 Consumenten hebben het recht om een product binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren zonder opgave van reden, mits het product ongebruikt en in originele staat is.
- 6.2 Op maat gemaakte of aangepaste producten kunnen niet worden geretourneerd.
- 6.3 De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij sprake is van een fout of defect aan de zijde van ScootGallery.
- 6.4 Artikelen die normaal niet op voorraad zijn en speciaal besteld worden, kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 7 – Garantie en Aansprakelijkheid

- 7.1 Op alle producten geldt de wettelijke garantie. Indien een product een defect vertoont binnen de garantieperiode, worden de onderdelen kosteloos gerepareerd of vervangen, maar arbeidsuren vallen niet onder de garantie.
- 7.2 De garantie vervalt indien er sprake is van verkeerd gebruik, schade door eigen toedoen of ongeoorloofde aanpassingen aan het product.

7.3 ScootGallery is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade ontstaan door verkeerd gebruik van het product.

Artikel 8 – Geschillen en Toepasselijk Recht

- 8.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen. Indien dit niet lukt, zal de bevoegde rechter in Nederland uitspraak doen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 10.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.3 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 10.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht verkoper zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 10.5 Voor het geval dat opdrachtnemer haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever al nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer of aan door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

Artikel 11 Garantiebepalingen / Reparaties

- 11.1 Garantie wordt verleend op het technisch goed functioneren van de geleverde zaak gedurende een jaar na aflevering, of zoveel langer als de fabrikant of de importeur van de zaak garantie op de zaak verleent.

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van:

- niet in acht nemen van bediening- en onderhoudsvorschriften;
- anders dan het voorziene normale gebruik;
- normale slijtage;
- montage of reparatie door de opdrachtgever of derden, zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer;
- ondeskundige reparatie door de opdrachtgever;
- door de opdrachtgever toegepaste niet originele onderdelen;
- en indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product.

- 11.2 Indien opdrachtnemer onderzoek naar de zaak verricht of laat verrichten en er uiteindelijk niet onder garantie gerepareerd kan worden, is opdrachtnemer gerechtigd aan opdrachtgever onderzoekskosten in rekening te brengen.

- 11.3 Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten

voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepalingen.

11.4 Opdrachtgever is gehouden te bewerkstelligen dat personeel van opdrachtnemer, of door hem ingeschakelde derden, bij de geleverde zaak toegelaten worden en in de gelegenheid gesteld worden om de geleverde zaak te onderhouden, te controleren of te repareren. Op verzoek van opdrachtnemer is de opdrachtgever gehouden de zaak voor genoemde handeling(en) af te staan.

11.5 Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van wat in deze voorwaarden bepaald is.

11.6 De opdrachtnemer is gerechtigd om zich, bij de uitvoering van werkzaamheden, bij te laten staan door derden.

11.7 De opdrachtnemer stelt alleen dan de vervangen materialen of zaken aan de opdrachtgever ter beschikking indien deze daarom nadrukkelijk bij het geven van de opdracht heeft verzocht. Blijft dit verzoek achterwege, dan worden deze vervangen materialen en zaken eigendom van opdrachtnemer, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

11.8 Opdrachtgever dient voor voornoemde handelingen de zaak in Nederland aan de opdrachtnemer aan te bieden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

12.2 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze ter uitvoering van de betreffende EG-richtlijn zijn vastgesteld, alsmede behoudens het bepaalde in lid 13.1, is alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien de afnemer een consument is of daarmee gelijk is te stellen en ten opzichte van hem een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden.

12.3 De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor door derden aangebrachte aanpassingen van de door de opdrachtnemer geleverde zaken, tenzij de aanpassingen door deze derden in opdracht van opdrachtnemer werden uitgevoerd.

12.4 In geval de opdrachtgever geen consument of een daarmee gelijk te stellen afnemer is, is hij gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.

12.5 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor door de opdrachtgever en/of derden geleden schade ten gevolge van de aan de Leverancier toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 13 Opschorting / Ontbinding

13.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

13.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden onder meer verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst al te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, evenals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportproblemen, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of diens leveranciers.

13.3 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting, is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Bij geschillen dient de opdrachtgever eerst contact op te nemen met de opdrachtnemer via schriftelijke communicatie. De opdrachtnemer dient de klacht binnen 30 dagen na ontvangst af te handelen.

14.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.